

GINOP-5.3.5-18-2020-00184

„Program a falusi kisboltok megmaradásáért”

Vállalkozói kérdőív

Tisztelt Vállalkozó!

A Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviseleti Szövetsége KISOSZ és COOP Bács-Kiskun Megyei Szövetsége, mint az Általános Fogyasztási Szövetkezetek és Kereskedelmi Társaságok Országos Szövetsége (ÁFEOSZ-COOP Szövetség) tagszervezete, a Dél-Alföldi régióban érintett kiskereskedelmi vállalkozások bevonásával egy tematikus programot dolgozott ki a falusi kisboltok talpon maradása érdekében. A konzorciumi partner érdekképviseletek az NGTT Nemzeti Gazdasági és Társadalmi Tanács és a Vállalkozásfejlesztési Tanács keretén belül együtt képviselik a kereskedelmi területen működő szövetkezeti, családi jellegű társas kisvállalkozásokat, és az egyéni vállalkozókat, így az érdekképviseleti tevékenységük kiemelt célja a kereskedelmi boltok további működésének elősegítése.

2

Magyarországon az elmúlt időszakban megállapítható, hogy nagyon sok kistelepülésen sor került a fiatalok elvándorlására és ezáltal a települési lakosság elöregedésére, ez pedig a helyi munkahelyek számának csökkenésével, az ilyen településeken igénybe vehető szolgáltatások csökkenését is magával hozta. Így megállapítható, hogy a falusi kisboltok kereskedelmi árbevétele, forgalma az elmúlt időszakban csökkent, az országban végbement általános béremelések hatására a kereslet részben növekedni tudott, de ezzel egyidejűleg a vállalkozások működési költségeiben kiemelt szerepet játszó bérköltség ezzel együtt járó növekedése miatt a jövedelemtermelő képesség csökkent. A folyamat eredménye, hogy a kistelepüléseken működő boltok száma az elmúlt időszakban csökkent, miközben a vidék fejlesztésének egyik legfontosabb területe az lenne, hogy a településeken a megélhetési körülményeket, a szolgáltatás színvonalának emelésével biztosítani lehessen. A pályázati program Európai Uniós és hazai forrásból támogatásban részesül, és a kérdés súlyát jól mutatja, hogy a program lebonyolításának időszakában adta ki a Kormány a Gazdaság-újraindítási Akcióterv keretében a kistelepülési üzletek támogatásáról szóló 62/2021. (II.12.) Kormányrendeletet, amelynek célja közvetlen támogatásban részesíteni a nehéz helyzetbe kerülő helyi kereskedelmi vállalkozásokat.

A program működését a konzorciumi partnerek támogatni kívánják az általuk már korábban megfogalmazott projekttel, amelybe bevonják az érintett vállalkozói kört annak érdekében, hogy fel lehessen mérni a gazdasági működést, a jövedelemtermelő képességet és a talpon maradást befolyásoló körülményeket, és olyan megoldásokat javasoljanak az érdekképviseletek a kormányzat részére, amelyek a Magyar Falu program keretében megfogalmazott célokat elősegíthetik. A program részét képezi az érintett vállalkozói kör megkeresése, a vállalkozások véleménye és helyzete alapján a kérdőíves felmérés tapasztalatainak és javasolatainak feldolgozása, majd ezt követően kereskedelmi ágazati szakmai rendezvények tartása, ingyenes kompetenciafejlesztő továbbképzés, szakmai jegyzetek készítése, és 6 hónapon keresztül egy tanácsadói szolgáltatás működtetése.

A program sikeréhez nélkülözhetetlen, hogy a falusi kisboltok szakmai helyzetét, önértékelését és javaslatait megismerjük, ezért kérjük a mellékelt kérdőív kitöltését a közös munka sikere érdekében. Kérjük a válaszlehetőségek közül a megfelelőt (megfelelőket) aláhúzással kiválasztani, a javaslatoknál, véleményeknél igény szerint kitölteni.

Közreműködésüket előre is köszönjük.

Tisztelettel

**Kereskedők és Vendéglátók
Országos Érdekképviseleti
Szövetsége KISOSZ**

**COOP Bács-Kiskun
Megyei Szövetsége**

I. A VÁLLALKOZÁS KÖRNYEZETE ÉS JELLEMZŐI

1. A vállalkozás székhelye és a kiskereskedelmi bolt azonos településen helyezkedik el?

igen

nem

2. A vállalkozás által működtetett kiskereskedelmi boltok száma:

1

2

3

3-nál több

3

3. A kiskereskedelmi bolt szerinti település nagysága a település létszáma szerint:

500 fő alatt

500-1000 fő

1000-2000 fő

2000-5000 fő

5000 fő felett

4. A kiskereskedelmi bolt által érintett településen jellemző-e az elvándorlás, a település lakosságának létszáma az elmúlt 5 évben:

nagyjából változatlan

csökkent

nőtt

5. A településen vagy szomszédos településeken van-e állandó munkalehetőséget biztosító helyi vállalkozás, vagy vállalkozás telephelye?

igen

nem

6. Van-e a településhez közel olyan másik település, ahonnan kiskereskedelmi bolt hiányában rendszeresen átjárnak vásárolni?

igen

nem

7. Van-e a közelben olyan kisváros vagy nagyobb település, ahová a település lakói rendszeresen átjárhatnak

nagyobb bevásárlásaikat intézni, és ezért a települési forgalmat csökkentik?

- igen nem

8. A település korösszetételének becsült vizsgálatához kérjük határozza meg a lakossághoz képest a településen élő nyugdíjasok arányát:

_____ %

9. A kereskedelmi forgalom keresleti oldalának értékeléséhez kérjük becsülje meg a településen élők közül a munkanélküliek arányát:

_____ %

10. A településen van-e másik olyan kereskedelmi egység, amelyik bolti értékesítést végez, és így kereskedelmi vetélytársként működik?

- igen nem

11. Van-e a településen rendszeresen megjelenő mozgó árusítás?

- igen nem

Amennyiben igen, úgy az értékesítés gyakorisága a településen:

- napi
 kétnapi
 heti kettő
 heti
 ritkább

12. A vállalkozás mérete és formája:

- egyéni vállalkozás/egyéni cég
 társas vállalkozás 10 fő alatti alkalmazotti létszámmal
 szövetkezeti forma
 kisvállalkozás 10-49 fő alkalmazotti létszámmal
 egyéb: _____

13. A vállalkozás tulajdonosi struktúrája és döntési mechanizmusa:

- önálló tulajdonú vállalkozás

- családi vállalkozás
- társtulajdonosok közös vállalkozása
- szövetkezeti tulajdonosi vállalkozás

14. A vállalkozás működési időtartama:

- több mint 15 éves
- 10-15 éves
- 5-10 éves
- 1-5 éves
- új, éven belüli

5

15. A kiskereskedelmi bolt (üzlethelyiség) tulajdonosi helyzete:

- saját tulajdon
- szövetkezeti tulajdon
- közös tulajdon
- bérlemény

16. A kereskedelmi bolt nagysága a következő alapterületek figyelembevételével:

- 100 m² alatti
- 100-200 m²
- 200-300 m²
- 300 m² feletti

17. A kereskedelmi bolt tartozik-e valamilyen hazai hálózathoz, vagy beszerzési közösséghez, esetleg franchise hálózathoz?

- igen nem

18. A településen működik-e önálló, vagy időszakos postai szolgáltatás?

- igen nem

19. A településen működik-e önálló gyógyszertár?

- igen nem

20. A kereskedelmi bolt az élelmiszer kínálatában rendelkezik-e a következő kiegészítő szolgáltatásokkal?

- helyben pékáru sütés

- pékáru, cukrászati rendszeres beszerzési kapcsolat
- a boltban biztosított kávézó, büfé, vagy egyéb vendéglátó tevékenység
- a település részére kölcsönző biztosítása
- újság, hírlap árusítás
- kávé, üdítő automata
- egyéb: _____

21. A kiskereskedelmi bolt forgalomnövelésének érdekében a rászorultaknak, illetve azt igénylőknek végez-e helyi árukiszállítást?

- igen nem

6

22. A településen működik-e olyan magán, vagy közintézmény (bölcsőde, óvoda, nyugdíjas otthon, stb.) amellyel rendszeres beszállítói kapcsolattal, vagy akár szerződéssel rendelkezik?

- igen nem

23. A településen működik-e olyan vállalkozás, munkahely, amely részére egyedi igényeknek megfelelő árubeszerzést, beszállítási tevékenységet végez?

- igen nem

24. A kiskereskedelmi bolt nyitvatartási ideje:

- csak meghatározott napokon történő nyitvatartás
- csak hétköznapi nyitvatartás
- hétköznapi és szombati nyitvatartás
- mindennapi nyitvatartás

25. A nyitva tartás felméréseivel kapcsolatban a heti nyitvatartási idő a fentiek alapján:

- heti 40 óra fölött
- heti 30-40 óra között
- heti 30 óra alatt

26. A kereskedelmi boltot működtető vállalkozásnak van-e kereskedelemtől független egyéb jövedelemszerző vagy vállalkozási tevékenysége, amely a megélhetéshez hozzájárul?

- igen nem

27. Rendelkezik-e a vállalkozás dohány-kiskereskedelmi jogosultsággal?

igen

nem

28. Szerepelnek-e a környéken élő őstermelők termékei a bolt kínálatában?

igen

nem

29. Van-e kiskereskedelmi telephely 15 méteres körzetében távolsági buszmegálló?

igen

nem

30. Található-e a település vonzáskörzetében turisztikai célpont, műemlék vagy természetvédelmi terület:

igen

nem

7

II. A KERESKEDELMI BOLT FOGLALKOZTATÁSI HELYZETE

1. A kereskedelmi vállalkozás munkaszervezetét vezetőként, tulajdonosként személyesen irányítja-e?

igen nem

2. A kereskedelmi bolt irányítását megosztja-e tulajdonostárssal, vagy alkalmazottal?

igen nem

Ha igen, akkor kivel?

- tulajdonostárs
- családtag, házastárs, gyerek, rokon
- munkaviszonyban álló üzletvezető
- egyéb külső személy

3. A kiskereskedelmi bolt irányításához rendelkezik-e szakmai végzettséggel?

igen, végzettség, szakképesítés neve: _____

nem

szakmai tapasztalat, gyakorlat: _____ év

4. A vállalkozásban foglalkoztatott alkalmazottak száma: _____ fő

5. A kereskedelmi bolt munkaszervezetében dolgozók a településen, vagy közvetlen szomszéd településen laknak-e?

igen nem

6. A boltban alkalmazott foglalkoztatási formák (több kategória is megjelölhető):

- határozatlan idejű munkaviszony
- határozott idejű munkaviszony
- részmunkaidős munkaviszony
- megbízási jogviszony
- egyszerűsített foglalkoztatás (alkalmi munkavállalás)
- diákok foglalkoztatása

- munkaerő-kölcsönzés
- nyugdíjas foglalkoztatás
- hátrányos helyzetű, vagy megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatása

7. A kereskedelmi boltban alkalmazottak korösszetétele jelenleg:

- aktív munkaképes korú: _____ fő
- tanuló foglalkoztatás, diák: _____ fő
- nyugdíjkorhatárt elért: _____ fő

8. A boltban alkalmazott dolgozók szakképesítésére vonatkozó létszámadat:

- szakképesítéssel rendelkező alkalmazottak száma: _____ fő
- szakképesítéssel nem rendelkező alkalmazottak száma: _____ fő
- kisegítő, nyugdíjas, vagy diák foglalkoztatás: _____ fő

9. A kereskedelmi boltban alkalmazott bérstruktúra:

- minimálbéren alkalmazott: _____ fő
- szakképesített bérminimumon alkalmazott: _____ fő
- a kötelező mértékű bérek feletti béren alkalmazott: _____ fő
- részmunkaidős, vagy egyéb atipikus formában alkalmazott: _____ fő

10. A foglalkoztatottak után igénybe vesz-e a vállalkozás munkaerőpiaci kedvezményeket, támogatásokat?

- 25 év alatti munkavállaló
- kisgyermekes anyuka munkába állása
- 50 év feletti adókedvezménye
- nyugdíjas korhatárt elérték visszafoglalkoztatása
- megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása
- nem

11. Az elmúlt évek jelentős mértékű kötelező béremelése a minimálbér és szakképesítéshez kötött bérminimum esetén kitermelhető volt-e?

- árbevétel növekmény biztosította
- jövedelmezőség csökkenése árán
- létszámcsökkentés útján
- munkaszervezéssel (rugalmas foglalkoztatás, osztott munkakör ellátás, munkaidő alap hatékonyság)
- áremeléssel
- nem

12. A foglalkoztatóképesség megtartásának és a bolt fenntartásának érdekében milyen állami intézkedésekkel értene egyet? (több válasz is megjelölhető)

- szakképesítési előírások további csökkentése
 - foglalkoztatási támogatások további bővítése
 - állami finanszírozású szakmai képzés, vagy továbbképzés
 - rugalmasabb munkajogi szabályozás biztosítása
 - egyéb: _____
-



III. A KERESKEDELMI BOLT INFRASTRUKTURÁLIS ÉS FEJLESZTÉSI KÉRDÉSEI

1. Az elmúlt években végzett-e fejlesztési, beruházási korszerűsítési tevékenységet a boltban?

- igen nem

Ha igen:

- ebben az évben
 2 éven belül
 5 éven belül
 5 évnél régebben

11

2. A bolton végrehajtott fejlesztés, korszerűsítés jellege:

- kereskedelmi bolt külső megjelenése, homlokzata, állaga
 a kereskedelmi bolt beltéri felszereltsége, pultok, polcok és tároló szekrények
 a kereskedelmi boltban a szociális helyiségek felújítása, felszereltsége, karbantartása
 a kereskedelmi bolt gépesítése (hűtőpultok, pékáru sütődék, klíma, ventiláció)
 a kereskedelmi bolt informatikai rendszere (pénztárgép, vonalkód leolvasó, bankkártya terminál, stb.)
 a kereskedelmi áru nyilvántartásához, forgalmának méréséhez, leltározásához egyéb informatikai fejlesztés
 egyéb: _____

3. A kereskedelmi boltban alkalmazott gépállomány (különösen hűtőgép kapacitás) átlagéletkora:

_____ év

4. A kereskedelmi boltban megvalósított fejlesztés finanszírozását hogyan sikerült megoldani?

- saját forrásból
 vissza nem térítendő állami támogatásból
 banki hitelből, visszatérítendő támogatásból
 egyéb úton, éspedig _____

5. Amennyiben a kereskedelmi bolt fejlesztését saját forrásból biztosította, akkor az éves árbevétel milyen arányát kellett erre fordítani?

- 2% alatt
 2-5%
 5-8%

- 8-12%
- 12% fölött

6. Megítélése szerint a kereskedelmi bolt igényel-e további fejlesztéseket és korszerűsítéseket?

- igen nem

Amennyiben igen, úgy ennek tervezett időpontja:

- ebben az évben
- 2 éven belül
- 2-5 éven belül

12

7. A fejlesztéshez milyen forrásra van szüksége?

- már tartalékokat képez
- állami támogatást vár
- a települési önkormányzat segítségére számít
- külső forrásként banki hitelre vagy visszatérítendő támogatásra van szüksége

8. Hallott-e a Magyar Falu program keretében hazai forrású állami támogatási lehetőségekről a Gazdaság-újraindítási Akcióterv keretében a kistelepülési üzletek támogatásáról?

- igen nem

9. Szükségesnek tartja-e támogatás igénybevételét a kereskedelmi bolt megmaradásához?

- igen nem

10. A kereskedelmi bolt működésében milyen területekhez igényelne állami támogatást?

- a kiskereskedelmi bolt ingatlanának tulajdonjogi rendezéséhez
- új bolt nyitásához
- az üzlet külső és belső felújítása, épületgépészeti korszerűsítése
- kiskereskedelmi bolti eszközök, gépek, berendezések beszerzése
- egyéb energiahatékonysági célú beruházás
- az alkalmazottak bérének és közterheinek kifizetéséhez
- hátrányos helyzetű, vagy megváltozott munkaképességű munkavállaló alkalmazásához
- képzéshez
- egyéb fejlesztésekhez (pl.: informatika, bankkártya elfogadó terminál, stb.)

11. A fejlesztésekhez rendelkezik-e az előírt önerő biztosításához saját forrással? (ingatlan 50%, eszközbeszerzés, képzés 25%, külső-belső felújítás, épületgépészet 20%)

igen

nem

12. A kiskereskedelmi bolt jövedelemtermelő képességének fenntartásához kívánja-e tevékenységét bővíteni?

igen

nem

Ha igen, milyen tevékenységgel?

13

13. Az állami támogatási program által nevesített tevékenységbővítés közül vállalkozna-e a következőkre?

- gyógyszertáron kívüli gyógyszerforgalmazás
- postai szolgáltatások biztosítása a településen
- a kiskereskedelmi boltban közösségi tér üzemeltetése (kávézó, cukrászda, nem melegkonyhas vendéglátó tevékenység)

14. A tevékenység fejlesztése és bővítése esetén szüksége lenne-e további helyi alkalmazottak felvételére?

igen

nem

15. A falusi kisboltok támogatási programjában igénybe vehető pályázati lehetőségek célja kereskedelmi boltja esetében:

- a jelenlegi kiskereskedelmi bolt talpon maradása és működésének biztosítása
- a jelenlegi kiskereskedelmi bolt fejlesztése és bővítése

16. A kiskereskedelmi bolt tevékenységének fejlesztéséhez rendelkezik-e megfelelő korábbi években képzett eredménytartalékkal, vagy egyéb forgótőkével?

igen

nem

17. A kiskereskedelmi bolt tevékenységének esetleges bővítésével megítélése szerint javul-e a település ellátottsága, hozzájárul-e a helyi fogyasztás bővítéséhez?

igen

nem

18. A kistélepülési üzletek támogatási programjához szükséges pályázatok összeállításához igényli-e a szakmai érdekképviselők segítségét?

igen

nem

19. Az érdekképviselési segítség igénybevétele során részt venne-e az ehhez szükséges érdekképviselési rendezvényeken, programokon?

igen

nem

